



Document sécurité

Référence	DOC-SSE-PRO
Version	002
Date de création	22-01-2019
Date de révision	10-12-2024

PROGRAMME DE PRISE DE CONSCIENCE COMPORTEMENTALE

1. INTRODUCTION

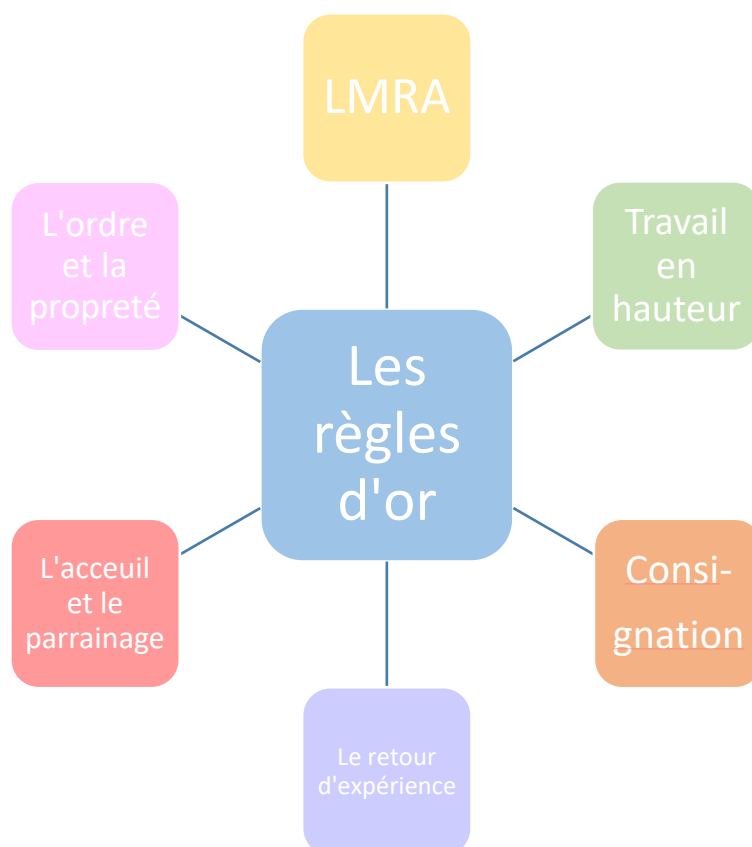
Le comportement est un maillon faible entre les objectifs SSE et les résultats.

La main d'œuvre a une place primordiale dans l'activité de GTM, or elle entre en ligne de compte dans l'ensemble des accidents du travail, incidents, situations et actions dangereuses (manque de respect des consignes, comportement inadapté, habitude, réflexes,...). Il est donc important de mettre l'accent sur le comportement des travailleurs sachant que 90 % de notre comportement relève de l'inconscient et est basé sur des automatismes.

L'amélioration du comportement des personnes doit être une tâche de tous les jours et constitue un travail de longue haleine. Dès lors, l'objectif de cette campagne est de sensibiliser l'ensemble du personnel à l'aspect sécurité, de le stimuler positivement à la prise de conscience et à l'adoption d'un comportement correct à l'égard des aspects sécurité santé et environnement.

2. PROGRAMME : LES 6 RÈGLES D'OR DE LA CAMPAGNE SÉCURITÉ

Ce système est axé sur l'amélioration de la sécurité et des comportements liés à la sécurité et tient compte de 6 piliers :



Afin que les travailleurs soient sensibilisés de manière positive quant à leur comportement, différentes actions sont mises en place. Elles sont détaillées dans le point suivant.



Document sécurité

Référence	DOC-SSE-PRO
Version	002
Date de création	22-01-2019
Date de révision	10-12-2024

PROGRAMME DE PRISE DE CONSCIENCE COMPORTEMENTALE

3. CAMPAGNE SSE

Voici les actions mises en œuvre afin d'améliorer positivement le comportement de chacun et de ce fait, d'améliorer de manière significative le bien-être des travailleurs.

3.1. Les acteurs

- Le SIPPT, la direction et les chefs de projets sont les personnes en charge de promouvoir cette campagne. En effet, l'exemple doit venir d'en haut. C'est pour cela que dans un premier temps, c'est au top management qu'incombera la tâche de motiver positivement le personnel à adopter un comportement sécurité, santé et environnement adéquat.
- A moyen terme, et selon les résultats obtenus, il serait possible d'impliquer la ligne hiérarchique complète.
- A long terme, et selon les résultats obtenus, il serait également possible d'étendre la notion de sensibilisation positive et l'implication des travailleurs même afin de tendre vers une entreprise reconnue au niveau comportement positif à l'égard des aspects SSE.

QUAND	QUI	CONTRÔLES
En continu	Conseiller en prévention	Lors des réunions hebdomadaires

3.2. Le mesurage

Les facteurs quantitatifs étudiés seront :

- L'analyse des accidents, incidents, observation des travailleurs, c'est-à-dire mesurage des KPI' sécurité influençant la culture sécurité.
- Détermination des points forts et faibles de l'entreprise.

QUAND	QUI	CONTRÔLES
En continu	Conseiller en prévention	Lors de la revue de direction / audits

3.3. Détermination des objectifs et plans d'actions

La plupart des comportements de sécurité font l'objet d'une observation à l'aide du document visite de chantier. Les conclusions de ces observations permettront d'établir un plan d'actions qui aura pour objectifs de :

- Conserver les points forts de l'organisation ;
- Améliorer les points faibles par une prise de conscience des travailleurs.

QUAND	QUI	CONTRÔLES
En continu	Conseiller en prévention	Lors de la revue de direction / audits



Document sécurité

Référence	DOC-SSE-PRO
Version	002
Date de création	22-01-2019
Date de révision	10-12-2024

PROGRAMME DE PRISE DE CONSCIENCE COMPORTEMENTALE

3.4. Travailler sur le comportement sécurité au travers de différents outils

Les outils permettant d'observer, de caractériser le comportement sécurité des travailleurs sont les suivants :

- Visites de chantiers ;
- Toolbox meeting en reprenant les points de la campagne systématiquement ;
- Tour de table durant les toolbox meeting ;
- Affichages ;
- Communication des KPI en relation avec la sécurité.

Selon les résultats obtenus, GTM déterminera quels outils semblent les plus appropriés pour améliorer de manière constante le comportement sécurité du personnel.

QUAND	QUI	CONTRÔLES
En continu	Conseiller en prévention	Lors de la revue de direction / audits

3.5. Analyse et retour d'expérience

Evaluation de l'ensemble des inputs de l'entreprise, plaintes, quasi-accidents, incidents, actions et situation dangereuses, rapports de visite chantier,...

Communication des résultats à l'ensemble de l'entreprise et sensibilisation à travers un toolbox meeting régulier.

QUAND	QUI	CONTRÔLES
En continu	Conseiller en prévention	Lors de la revue de direction / audits

3.6. Évaluation et reformulation des objectifs

QUAND	QUI	CONTRÔLES
En continu	Conseiller en prévention	Lors de la revue de direction / audits

4. PLAN D'ACTION DE LA CAMPAGNE RELATIVE À L'AMÉLIORATION DU COMPORTEMENT SSE 2022-2024.

4.1. Affichage des safety flash relatif aux toolbox mensuels

Afin d'améliorer la visibilité du sujet SSE du mois, chaque sujet mensuel est accompagné d'une affiche. Cette dernière sera affichée dans des endroits stratégiques afin d'être visible par le plus grand nombre : entrée du bureau principale (à côté du planning), vestiaire, réfectoires, bureau de chantier, ...

QUAND	QUI	CONTRÔLES
En continu	Conseiller en prévention	Lors des visites de chantier



Document sécurité

Référence	DOC-SSE-PRO
Version	002
Date de création	22-01-2019
Date de révision	10-12-2024

PROGRAMME DE PRISE DE CONSCIENCE COMPORTEMENTALE

4.2. Réalisation des visites de chantier avec la collaboration des travailleurs

Afin d'impliquer les travailleurs et que la prévention devienne un réflex, il a été décidé de faire participer 1 fois chaque travailleur aux visites de chantier. De la sorte, les travailleurs pourront comprendre au mieux les éléments contrôlés ainsi que les éléments importants. Ils pourront à leur tour sensibiliser les autres travailleurs aux éléments qui ne vont pas afin de tendre vers une amélioration constante. Un point d'attention particulier sera apporté au point concernant la LMRA, le travail en hauteur, la consignation, le retour d'expérience, l'ordre et la propreté sur chantier, L'accueil et le parrainage.

QUAND	QUI	CONTRÔLES
En continu	SIPP, LH	Lors des analyses des visites

4.3. Affichage

Mise en place d'une campagne d'affichage relative au différent thème de la campagne.

QUAND	QUI	CONTRÔLES
En continu	SIPP, LH	Réunions trimestrielles

Rédacteur	Approbateur
Brichard Justine	Emmanuel Leman